

**Última atualização:** 25/04/2026

Bem-vindo ao **Logic Home**. Este documento contém os Termos de Uso e a Política de Privacidade aplicáveis ao uso do sistema Logic Home ("Plataforma", "Sistema" ou "Aplicativo"), que engloba aplicativos móveis, painéis web e aplicações desktop.

O Logic Home é um software no modelo SaaS (Software as a Service) desenvolvido por **Logic Home**, CNPJ/CPF **085274479-08**, com sede em **Araucaria/PR**.

Ao criar uma conta, fazer login ou utilizar qualquer funcionalidade do Logic Home, **você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente** com estes Termos. Caso não concorde, por favor, não utilize a Plataforma.

---

## PARTE I: TERMOS DE USO

### 1. Natureza do Serviço

O Logic Home é uma plataforma tecnológica de gestão condominial, controle de acesso, interfonia de vídeo e gerenciamento de facilidades (encomendas, reservas, etc.).

**Importante:** O Logic Home fornece apenas a tecnologia. As regras de convivência, horários de áreas comuns, autorizações de acesso e diretrizes de segurança são definidas exclusivamente pela **Administração do Condomínio (Síndico)**.

### 2. Perfis de Usuário e Responsabilidades

A Plataforma possui diferentes níveis de acesso. Suas responsabilidades variam conforme o seu perfil:

- **Morador:** Responsável por manter seus dados atualizados. Ao gerar **Convites VIP** ou liberar acessos via aplicativo (abertura de portões), o morador assume total responsabilidade civil e criminal sobre as pessoas que autoriza a entrar no condomínio. O uso do PIN para retirada de encomendas equivale a uma assinatura digital de recebimento.
- **Síndico / Administração:** Age como o representante legal do Condomínio. É responsável por aprovar ou reprovar moradores, configurar regras de áreas comuns, gerenciar a equipe de portaria e garantir que o uso do sistema esteja alinhado com as regras da convenção condominial.
- **Porteiro / Staff:** Responsável por operar a portaria, registrar visitantes, receber encomendas e auditar acessos utilizando o sistema de forma ética e profissional.
- **Visitante / Prestador:** Usuários temporários ou convidados que inserem seus dados via link (Convite VIP) ou na portaria para fins exclusivos de liberação de acesso pontual.

### 3. Uso Aceitável

Você concorda em não:

- Compartilhar sua senha, código PIN pessoal ou credenciais com terceiros.
- Cadastrar biometria facial de terceiros em seu perfil sem o consentimento destes.
- Tentar burlar, hackear, descompilar ou testar a vulnerabilidade da Plataforma, dos equipamentos IoT (iDBox, Câmeras) ou dos servidores.
- Usar a Plataforma para atividades ilícitas, fraudulentas ou que violem a segurança do condomínio.

### 4. Disponibilidade do Sistema

O Logic Home se esforça para manter a plataforma online 24/7. No entanto, por depender de conectividade de internet, energia elétrica no condomínio e serviços em nuvem de terceiros, não garantimos disponibilidade ininterrupta. Acionamentos de portões e catracas via aplicativo dependem da rede local e da internet do condomínio estarem operantes.

---

## PARTE II: POLÍTICA DE PRIVACIDADE E LGPD

Esta seção detalha como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

### 1. O Papel do Logic Home (Operador vs. Controlador)

Para fins da LGPD, o **Condomínio** (representado pelo Síndico) é o **Controlador** dos dados. É o Condomínio que decide quem entra, quem sai e quem tem acesso à plataforma. O **Logic Home** atua exclusivamente como **Operador** dos dados, processando as informações estritamente para o funcionamento do sistema contratado pelo seu condomínio.

### 2. Quais dados coletamos e por quê?

- **Dados Cadastrais:** Nome, e-mail, telefone, CPF/RG, bloco e apartamento. *Finalidade: Identificação única do usuário e comunicação.*
- **Dados Biométricos (Fotos):** Fotos do rosto capturadas pelo app ou pela portaria. *Finalidade: Sincronização exclusiva com os equipamentos de reconhecimento facial (catracas) do condomínio para controle de acesso.*
- **Dados de Documentos (OCR):** Fotos de CNH ou RG na portaria. *Finalidade: Extração automatizada de nome e número de documento para registro ágil e auditoria de segurança.*
- **Dados de Veículos:** Placa, modelo e cor. *Finalidade: Controle de acesso veicular e uso de vagas de garagem.*
- **Registros de Acesso (Logs):** Data, hora, operador e método (biometria, app, portaria) utilizado para abrir portões ou retirar encomendas. *Finalidade: Auditoria de segurança e histórico de acessos do condomínio.*
- **Imagens de Câmeras:** O sistema pode exibir o fluxo ao vivo das câmeras de segurança do condomínio. *O Logic Home não grava nem armazena as filmagens, atuando apenas como um túnel de visualização em tempo real das áreas públicas definidas pelo Síndico.*

### 3. Compartilhamento de Dados

Seus dados **NÃO** são vendidos, alugados ou compartilhados com terceiros para fins publicitários ou comerciais. Seus dados são compartilhados estritamente com:

- A Administração do seu Condomínio e equipe de Portaria.
- Servidores de infraestrutura em nuvem (ex: Google Cloud / Firebase) que hospedam a plataforma sob rigorosos padrões de segurança internacional.

### 4. Armazenamento e Segurança da Informação

Implementamos medidas técnicas avançadas para proteger seus dados:

- **Criptografia:** Senhas de acesso e dados sensíveis de equipamentos são protegidos utilizando criptografia avançada (AES).
- **Comunicação Segura:** Toda a transferência de dados entre o aplicativo, servidores e hardwares de portaria utiliza protocolos seguros.
- **Controle de Sessão:** O sistema possui bloqueio inteligente contra múltiplos acessos simultâneos indevidos e proteção contra capturas de tela (prints) em áreas contendo senhas e PINs.

### 5. Retenção e Exclusão de Dados

Seus dados serão mantidos no sistema enquanto você for um residente/usuário ativo do condomínio ou enquanto o condomínio tiver contrato ativo com o Logic Home.

**Direito de Exclusão:** Como o Condomínio é o Controlador dos dados, solicitações de exclusão de dados devem ser direcionadas ao Síndico. Note que, por questões de

segurança e obrigações legais de registro civil, o condomínio possui o direito legal de reter dados e logs de acesso de visitantes e ex-moradores pelo tempo estipulado em lei, mesmo após solicitação de exclusão.

## **6. Direitos do Titular dos Dados**

Você tem o direito de, a qualquer momento, via aplicativo ou solicitando à administração:

- Acessar e visualizar os dados que o sistema possui sobre você.
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados (como mudar de telefone ou apartamento, sujeito à aprovação do Síndico).
- Revogar permissões do aplicativo (como acesso à câmera ou notificações) através das configurações do seu próprio smartphone.

---

## **PARTE III: DISPOSIÇÕES GERAIS**

### **1. Propriedade Intelectual**

Todo o código-fonte, design, logotipos (Logotipo Logic Home), interfaces e arquitetura de software pertencem exclusivamente ao desenvolvedor do Logic Home. É expressamente proibida a cópia, reprodução, engenharia reversa ou distribuição não autorizada da plataforma.

### **2. Atualizações destes Termos**

O Logic Home reserva-se o direito de atualizar estes Termos a qualquer momento para refletir melhorias no sistema ou mudanças na legislação. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas através de alertas no próprio aplicativo ou e-mail.

### **3. Foro de Eleição**

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste instrumento, fica eleito o foro da Comarca de **Araucaria/PR**, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

---

## **Contato e Dúvidas**

Se você tiver qualquer dúvida sobre estes Termos de Uso, Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados no aplicativo Logic Home, entre em contato com nosso suporte através do e-mail:

✉ [logichome.suporte@gmail.com](mailto:logichome.suporte@gmail.com)

*Ao utilizar o Logic Home, você concorda em fazer parte de um ambiente condominial mais seguro, tecnológico e transparente.*